

**Анализ
работы с письменными обращениями граждан
в ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району»
за 9 месяцев 2017 года**

За 9 месяцев 2017 года на рассмотрение в ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району» поступило 19 обращений граждан (из них 9 – в первом квартале, 3 обращения – во втором квартале и 7 обращений – в третьем квартале 2017 года).

По сравнению с указанным периодом прошлого года отмечается снижение числа обращений (с 29 обращений за аналогичный период 2016 года до 19 обращений – за 9 месяцев текущего года), что свидетельствует о повышении эффективности работы сотрудников учреждения по оказанию помощи нуждающимся категориям гражданам, а также о проведении успешной информационно-разъяснительной работы, направленной на ознакомление населения с нормами действующего законодательства в сфере социальной поддержки граждан.

Большая часть обращений (16 из 19) поступила в порядке исполнения запросов из вышестоящих инстанций (органов государственной власти Липецкой области, органов местного самоуправления), в том числе:

- из Администрации Президента Российской Федерации – 2 обращения (10,5 % от общего числа);
- из Приемной депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации В.В. Жириновского – 2 обращения (10,5 % от общего числа);
- из Администрации Липецкой области – 2 обращения (10,5 % от общего числа);
- из Администрации Елецкого муниципального района – 9 обращений (47,4 % от общего числа);
- из Управления социальной защиты населения Липецкой области – 1 обращение (5,3 % от общего числа).

На имя директора учреждения за указанный период поступило 3 обращения (15,8 % от общего числа) – в 1 квартале 2017 года.

По сельским поселениям число обращений, поступающих от жителей, распределилось следующим образом:

- сельское поселение Сокольский сельсовет и Казацкий сельсовет – по 3 обращения;
- сельские поселения Архангельский сельсовет, Большеизвальский сельсовет, Лавский сельсовет, Нижневоргольский сельсовет, Федоровский сельсовет и Черкасский сельсовет – по 2 обращения;
- сельское поселение Волчанский сельсовет – 1 обращение.

Анализируя характер направленных обращений, можно сделать вывод о том, что наиболее важными для заявителей являются вопросы, касающиеся:

- порядка назначения и оказания материальной помощи (в том числе на ремонт домовладения, крыши жилого дома; в связи с пожаром; на приобретение газового оборудования; отопительной системы; приобретение одежды и обуви для детей). Как и в 2016 году, по указанным вопросам поступила большая часть всех обращений – 13 из 19 (68,4 % от общего числа);
- назначения и выплаты мер социальной поддержки, различных видов помощи и пособий (мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг; детских пособий). За отчетный период по данной тематике поступило 3 обращения (15,8 % от общего числа).

Остальные три обращения: предоставление транспортного средства на льготных основаниях; предоставление социальных выплат на приобретение школьной и спортивной формы; окос травы.

В связи с особенностями затронутых вопросов большинство обращений (16 из 19) рассматривалась специалистами учреждения без необходимости выезда соответствующих комиссий по месту жительства граждан.

По итогам рассмотрения приняты следующие решения:

1) По 17 обращениям даны подробные разъяснения затронутых вопросов со ссылкой на нормы действующего законодательства (89,5 % от общего числа).

2) По 2 обращениям (10,5 % от общего числа) оказано содействие в формировании необходимого пакета документов для обращения в Управление социальной защиты населения Липецкой области по вопросу предоставления материальной помощи в трудной жизненной ситуации в связи с экстренным ремонтом жилого помещения и в связи с пожаром (размер оказанной заявителям материальной помощи составил соответственно 10 000 руб. и 20 000 руб.).

Руководствуясь положениями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по каждому из обращений в установленный срок направлена соответствующая информация в вышестоящие структуры и обратившимся гражданам, с подробным разъяснением вопросов, входящих в компетенцию ОБУ «ЦСЗН по Елецкому району».